



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten die worden aangeboden door de B&D-Sfeerbeheer (hierna: "B&D"). B&D gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

### Diensten

B&D biedt informatie op haar website en communiceert met contacten, stakeholders en haar leden via internet (website, mail en beeldverbinding), tijdens fysieke en telefonisch contactmomenten en bijeenkomsten. B&D is hiermee in staat de belangen van haar leden te vertegenwoordigen en service te bieden aan eenieder die contact zoekt met B&D.

De persoonsgegevens die wij tijdens de contactmomenten van u verzamelen zijn afhankelijk van de diensten die u gebruikt. Deze gegevens, bewaartermijnen, doelen en onze partners die met uw gegevens te maken krijgen zijn per categorie beschreven.

### Communicatie via internet, fysieke en telefonische contactmomenten en tijdens bijeenkomsten

Indien u communiceert met B&D ontvangen wij uw contactgegevens zoals:

- e-mailadres
- telefoonnummer
- gegevens beeldverbinding

Deze gegevens worden gebruikt om met u te communiceren en/of onze dienstverlening aan u kenbaar te maken en/of om de belangen van onze leden te vertegenwoordigen. Uw gegevens worden opgeslagen tot het moment dat u geen verder contact meer wenst met B&D en verzoekt om uw gegevens te verwijderen.

### Cookies

Bij een bezoek op onze website verzamelen we gegevens via cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om standaard internet log-informatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen en te analyseren. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag op de website te evalueren en statistische rapporten over online-activiteiten op te stellen. We registreren bezoekersgedrag om onze content en diensten te kunnen verbeteren.



### **Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking**

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- u heeft ons uitdrukkelijk toestemming gegeven voor een verwerking
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen
- de verwerking die noodzakelijk is om taken van openbaar belang te ondersteunen

### **Beveiliging en geheimhouding van uw persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. B&D heeft beheerprocedures vastgesteld om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Wij werken volgens deze beheerprocedures.

### **Uw rechten tot de persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door B&D. Op uw verzoek worden uw gegevens, die wij van u beschikken in een computerbestand, overgedragen naar u of een ander, door u genoemde organisatie. Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dat bij B&D kenbaar maken. U kunt deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.